

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

ELODIE SPAAK fournit, sur le site internet [objectiflunecoaching.fr](http://objectiflunecoaching.fr) (ci-après le «**Site**»), la transmission suivante (ci-après « la transmission») : Business Visionnaire, ainsi que le Mastermind associé. Cette transmission et son Mastermind sont proposés par ELODIE SPAAK (ci-après la « **Coach** »).

Le fait de cocher la case « j'accepte les CGV » constitue votre acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

**Vous êtes soumise aux Conditions Générales en vigueur au moment où vous commandez la transmission, sauf si un changement aux présentes est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut s'appliquer aux commandes antérieures que vous avez effectuées).**

### **Article 1. Commande de la transmission et du Mastermind**

#### **1.1 Commande**

L'offre proposée sur le Site est valable jusqu'au 08 février 2021..

Pour effectuer la Commande de la transmission et de son Mastermind, vous devez :

- Cliquer sur le lien de paiement ;
- choisir la modalité de paiement choisie
- confirmer votre commande en cliquant sur "Commander" ;
- cocher la case pour accepter les Conditions Générales de vente ;.
- effectuer le paiement, dans les conditions prévues à l'article 4 (Modalités de paiement et de facturation) ci-dessous

Toute Commande vaut accord exprès de votre part du commencement de l'exécution de la transmission par la Coach.

Toute modification de la Commande sera soumise à l'accord préalable de la Coach.

#### **Article 2. Droit de rétractation**

En ce qui concerne la transmission, conformément à l'article L. 221-28 alinéas 1° et 13° du Code de la consommation, vous renoncez expressément à tout droit de rétractation.

En acceptant les présentes Conditions Générales, vous reconnaisez expressément avoir été informé des modalités de rétractation.

#### **Article 3. Conditions financières**

Conformément à l'article L.113-3 du Code de la consommation, le prix de la transmission est indiqué en Euros, soit hors taxe (HT) soit hors taxe et toutes taxes françaises comprises (TTC). Le prix de la transmission est celui en vigueur au jour de la Commande.

La Coach se réserve le droit de modifier le prix de la transmission dans les conditions spécifiées à l'article 12 (Modifications) ci-après.

#### **Article 4. Modalités de paiement et de facturation**

##### **4.1 Paiement**

Le prix est exigible en totalité. En cas de défaut de paiement, la coach se verra dans l'obligation de suspendre vos accès au contenu tant que vous n'aurez pas régularisé votre situation.

Vous pouvez régler vos achats :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). La Coach utilise le service de paiement sécurisé fourni par Stripe, Inc. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le code CVX) sont directement transmises cryptées sur le serveur de Stripe, Inc. La Coach n'a pas accès à ces données.
- Par virement. Pour les paiements par virement, seul le paiement en une fois est accepté. Mon équipe vérifiera que le virement a bien été effectué sous 5 jours après validation et, le cas échéant, l'inscription de la cliente au programme sera suspendue jusqu'à régularisation de sa situation

##### **4.2 Facturation**

La facture se trouve dans votre espace membre, auquel vous pouvez accéder à tout moment via ce lien : <https://objectiflune.kneo.me/login>.

Il vous est conseillé d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable toute facture, à titre de preuve.

#### **Article 5. Livraison et contenu de la transmission**

##### **5.1 Livraison de la transmission**

Après achat de la transmission (ou versement de la première modalité si vous choisissez le paiement en plusieurs fois), vous recevrez un email avec le lien des groupes Facebook Privés réservés aux participantes dans lequel auront lieu les lives et sessions de coaching.

Vous aurez accès à :

- 10 lives transmis en direct pour Business Visionnaire
- 6 appels de groupe pour le Mastermind ( un appel par semaine pendant six semaines, tous les vendredis de midi à 13h30, du 19 mars au 23 avril via Zoom ou Facebook en fonction de ce que décidera Elodie)

##### **5.2 Durée de la transmission**

Pour Business Visionnaire, elle démarre le 08 février 2021, le groupe sera ensuite archivé et le contenu restera accessible aux participantes jusqu'au 30 avril 2021.

Vous aurez ensuite accès en illimité à un groupe Facebook privé réservé aux participantes pendant les six semaines de Mastermind (jusqu'au 25 avril 2021).

## **Article 6. Vos engagements**

### **6.1 Transmission des données.**

Vous vous engagez à toujours fournir des informations sincères et véritables et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.

### **6.2 Utilisation de la transmission**

Vous vous engagez à commander la transmission et le Mastermind proposés par la Coach à des fins et pour des besoins exclusivement personnels. Si celle-ci apprenait que le contenu a été partagé à des personnes annexes, elle se réserve le droit de faire appel à la juridiction compétente.

Vous vous engagez par ailleurs à ne pas créer une entreprise dont l'objet serait contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, à ne pas utiliser la transmission et le Mastermind proposés par la Coach à des fins illicites, ou en vue de la commission de toutes infractions contraventionnelles, délictuelles ou criminelles.

## **Article 7. Nos engagements**

### **7.1 Satisfaction client**

La transmission ainsi que le Mastermind proposés sont élaborés et mis à jour par la coach compétente dans les domaines d'intervention concernés et nous mettons tout en œuvre afin de vous fournir, en toutes circonstances, un service de qualité.

### **7.2 Gestion des réclamations**

Toute réclamation de votre part devra être adressée à Elodie SPAAK, 8, rue des Cades 34430 SAINT JEAN DE VEDAS ou à l'adresse e-mail suivante : contact@objectiflunecoaching.fr

Toute réclamation doit être notifiée, par email ou courrier, dans un délai maximum de 90 jours ouvrés à compter du démarrage de Business Visionnaire. La Coach ne pourra accueillir favorablement les réclamations portant sur:

- les résultats ou effets produits par la transmission ou le Mastermind ;
- le contenu de la transmission ou du Mastermind, du moment qu'il correspond à la durée et aux thématiques annoncées sur la page de vente;
- un changement de décision de votre part concernant l'opportunité ou l'intérêt de souscrire à la transmission ou au Mastermind.

Nous nous engageons à traiter toute réclamation portée à notre connaissance dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la diffusion de la transmission.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de nos services ou en l'absence de réponse de notre part dans un délai de dix (10) jours, vous pouvez soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV à un médiateur, que vous pouvez identifier sur le [site mediation-conso](#).

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

### **7.3 Témoignage**

Les témoignages recueillis en cours et au terme de la transmission par la Coach seront susceptibles d'être repris et publiés sur ses différents supports après anonymisation.

### **Article 8. Prospection commerciale**

Conformément à la législation applicable, toute transmission de vos données personnelles (numéro de téléphone et adresse email) à des partenaires est systématiquement subordonnée à l'obtention de votre accord préalable.

### **Article 9. Liens hypertextes**

Le Site de la coach peut contenir des liens hypertextes promotionnels vers des sites Internet de tiers. La Coach décline toute responsabilité ou obligation quant à leurs offres, actes, contenu, produits, services ou tout autre élément disponible. Nous vous invitons à nous signaler tout lien hypertexte présent sur le Site qui permettrait d'accéder à un site Internet de tiers proposant un contenu contraire aux lois ou aux bonnes mœurs.

Par ailleurs, le Site peut mettre en avant certains produits et/ou services tiers par l'insertion de bandeaux publicitaires ou de tout autre élément publicitaire ou promotionnel et peut en outre procéder à des opérations de cross-marketing avec tout partenaire de son choix. La Coach n'est pas responsable des produits ou services tiers ainsi mis en avant.

### **Article 10. Responsabilité de la Coach**

#### **10.1 Accès à la transmission**

La Coach fera de son mieux pour assurer un accompagnement de qualité au travers de transmissions soignées. Toutefois, du fait de la nature d'Internet et des réseaux de communication, ceci ne peut être garanti. Par conséquent, la Coach ne saurait être tenue responsable du mauvais réseau ou des éventuelles coupures de transmission à l'occasion lors des lives.

La Coach n'est pas responsable des pertes qui n'ont pas été causées par une faute de sa part, des pertes commerciales (y compris les pertes de profit, bénéfice, contrats, économies espérées, données, clientèle ou dépenses superflues), et des pertes, indirectes ou consécutives, qui n'étaient pas prévisibles quand vous avez commencé à utiliser la transmission.

La Coach ne sera pas tenue pour responsable des délais ou de votre impossibilité à respecter vos obligations en application des présentes Conditions Générales de vente si le délai ou l'impossibilité résulte d'une cause en dehors de son contrôle raisonnable. Cette condition n'affecte pas votre droit de voir la transmission fourni dans un temps raisonnable ou de recevoir un remboursement si la transmission commandé ne peut être délivré dans un délai raisonnable en raison d'une cause hors de notre contrôle.

#### **10.2 Utilisation des Documents disponibles sur le Site**

Dans le cadre d'une obligation de moyen, la Coach garantit que tous les contenus mis à votre disposition sont conçus selon les règles de l'art en application des précautions raisonnables pour assurer un accompagnement de qualité.

La Coach n'accorde aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard des contenus transmis. La Coach ne garantit en aucun cas que votre utilisation de la transmission corresponde à vos besoins et/ou à votre situation, les exercices et les supports proposés par la Coach étant des documents d'accompagnement, le succès de la transmission repose en majeure partie sur votre investissement personnel.

La Coach ne pourra être tenue pour responsable de tout préjudice indirect ou immatériel, quel qu'il soit, que vous pourriez subir, le cas échéant, du fait de l'utilisation de la transmission, et notamment de tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de données et ce, même si la Coach a été informée de l'éventualité d'une telle perte ou d'un tel dommage.

## **Article 11. Utilisation du Site et règles de conduite**

Le Site et la transmission sont accessibles et fonctionnent avec les dernières versions des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari et Internet Explorer et (2) des systèmes d'exploitation suivants : Microsoft Windows (Windows Vista, 7, 8), Android, Mac OS et Apple iOS, Linux. Attention : il est possible que vous rencontriez certaines difficultés en cas d'utilisation des anciennes versions de ces navigateurs et systèmes d'exploitation. Dans cette hypothèse, nous vous invitons à les mettre à jour afin de bénéficier pleinement de nos services.

La transmission et son Contenu sont destinés à une utilisation à des fins personnelles uniquement et vous ne devez en aucun cas en faire un quelconque usage commercial. Vous vous engagez à ne pas vendre, louer ou commercialiser ces éléments. Vous vous engagez en outre à ne pas arranger, modifier, décompiler, désassembler, procéder à des opérations de reverse engineering, traduire, adapter, reproduire, distribuer, diffuser ou transférer toute information, tout logiciel, tout produit et d'une manière générale, tout élément de la transmission et de son Contenu.

En téléchargeant un Document ou en utilisant le Contenu, vous reconnaisssez que vous avez uniquement un droit d'utilisation pour votre compte ou pour le compte de votre entreprise. Dans tous les cas, vous vous engagez à ne pas, directement ou indirectement :

- utiliser dans le cadre de la transmission tout élément ou contenu qui porterait atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle, au droit à la vie privée et/ou au droit à l'image et/ou à tout autre droit d'autrui ;
- créer, utiliser, partager et/ou publier par tout moyen (forum, profil public ou autre) dans le cadre de la transmission tout matériel (texte, propos, images, sons, vidéos, etc.) ou contenu qui aurait, à l'appréciation de la Coach, un caractère agressif, menaçant, malveillant, diffamatoire, mensonger, pornographique, pédophile, obscène, vulgaire, raciste, xénophobe, incitant à la haine, sexuellement explicite, violent, contraire aux bonnes mœurs ou de toute autre façon contestable ;
- créer, utiliser, partager et/ou publier par tout moyen (forum, profil public ou autre) dans le cadre de la transmission, tout matériel (texte, propos, images, sons, vidéos, etc.) qui constituerait la violation d'une obligation de confidentialité ou qui inciterait à commettre une activité illicite (notamment, piratage, craquage ou diffusion de logiciels contrefaçons)
- mener des activités visant à accéder à des éléments ou fonctionnalités de la transmission dont l'utilisation n'a pas été autorisée par la Coach ;

- arranger, modifier, traduire, adapter, reproduire, indexer, copier et/ou extraire toute information, tout logiciel, tout produit ou tout autre élément ou partie du Contenu de la transmission, par tout moyen sans l'autorisation préalable expresse de la Coach ;
- modifier, fausser, bloquer, alourdir de manière anormale, perturber, ralentir, et/ou entraver le fonctionnement normal de tout ou partie de la transmission, ou leur accessibilité aux autres utilisateurs, ou tenter de faire tout ce qui précède ;
- transmettre ou propager tout virus, cheval de Troie, ver, bombe, fichier altéré et/ou dispositif de destruction similaire ou donnée corrompue dans le cadre de la transmission, et/ou organiser, participer ou être impliqué de quelque façon que ce soit dans une attaque contre les serveurs de la Coach ;
- harceler les autres utilisateurs, leur envoyer des messages non-sollicités à des fins de prospection commerciale, utiliser la transmission à des fins d'enquête, de concours, de ventes pyramidales ou opérations similaires, ou d'envoi d'emailing, de spams ou de toute publicité ou élément promotionnel non sollicités, et ce à des fins commerciales ou non ;
- collecter ou intercepter par tout moyen qui ne serait pas expressément permis par la Coach des données échangées par les autres utilisateurs dans le cadre de la transmission, ou les noms/pseudonymes et/ou mots de passe de tout autre utilisateur ;
- faire un usage inappropriate de la transmission proposé par la Coach.

## **Article 12. Modifications**

### **12.1 Généralités**

Nous nous réservons le droit de faire des changements sur le Site et la plateforme de formation, à nos procédures, et à nos termes et conditions, y compris les présentes Conditions Générales de vente à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions Générales de vente en vigueur au moment où vous nous commandez la transmission, sauf si un changement à ces termes et conditions, ou les présentes Conditions est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut, le cas échéant, s'appliquer aux commandes antérieures que vous avez effectuées).

### **12.2 Modification du Prix de la transmission**

La Coach se réserve le droit de modifier le prix de la transmission à tout moment, étant entendu que le nouveau prix n'est appliqué qu'aux commandes passées à compter de l'entrée en vigueur du nouveau prix.

### **12.3 Modification de la transmission**

La Coach se réserve la possibilité d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités ou des fonctions, mais également de suspendre ou interrompre complètement la transmission après avoir honoré ses engagements auprès des clientes en cours. Si toutefois pour des raisons qui lui sont propres elle ne pouvait honorer les lives aux dates annoncées, elle veillerait à en avertir le plus tôt possible les participantes et à leur proposer d'autres dates le plus rapidement possible.

## **Article 13. Confidentialité et protection des données personnelles**

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de données à caractère personnel par La Coach vous pouvez demander à recevoir notre Charte sur le respect de la vie privée en envoyant à mail à : objectiflunecoach@gmail.com.

## **Article 14. Propriété intellectuelle et industrielle**

### **14.1 Composantes du Site**

Les présentes Conditions Générales de vente et le Contenu disponibles au moment de la transmission sont la propriété de la Coach. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction ou utilisation sur tout support, autrement que dans les cas autorisés par la Coach, est strictement interdite. Tout contrevenant sera poursuivi devant les juridictions compétentes.

### **14.2 Documents**

Tout droit de propriété intellectuelle sur le Site, le Contenu, les transmissions au moment de la transmission, appartiennent exclusivement à la Coach. Toute utilisation ou reproduction, même partielle, non autorisée du Contenu est strictement interdite. Tout contrevenant sera poursuivi devant les juridictions compétentes.

## **Article 15. Divisibilité des clauses**

La nullité d'une des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité des présentes Conditions Générales de Vente, les autres clauses continueront à produire leurs effets.

## **Article 16. Renonciation**

Le fait, pour la Coach, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales de Vente, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des dites Conditions Générales de Vente.

## **Article 17. Langue**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

## **Article 18. Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. En cas de litige survenant à propos de l'exécution, de la résiliation ou des conditions du présent contrat, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable. Si aucune solution amiable n'était trouvée et dans le cas où vous agiriez en qualité de professionnel, le litige sera porté exclusivement devant les tribunaux de Montpellier.

**LES PRESENTES CONDITIONS NE SONT APPLICABLES QUE DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI. TOUTE SOUSCRIPTION A LA TRANSMISSION VAUT APPROBATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS ET DE LA CHARTE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVEE DE LA COACH.**

**Fait à Montpellier le 25/11/2020**